

**Laurence BIARD**  
Directrice des Achats GHT

**Pascal VITTECOQ**  
Directeur des Travaux et du  
Patrimoine

**Cellule des Marchés Publics**  
☎ 02.32.73.35.19  
cellule.marchespublics@ch-havre.fr

**Affaire suivie par :**  
**Nicolas BERTHO**  
Chef de Département Maintenance,  
Énergies et Sécurité GHH  
☎ 02.32.73.38.70

**MARCHÉ PUBLIC DE FOURNITURES  
COURANTES ET DE SERVICES**

**Débouchage, nettoyage et vidange des réseaux  
d'eaux usées, d'eaux vannes, des bacs à graisse  
et séparateurs d'hydrocarbures**

**Numéro de la consultation : 26DTP002**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES**  
**PARTICULIÈRES (CCTP)**

## **Article 1 OBJET DU MARCHÉ**

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières a pour objet de définir les conditions selon lesquelles le Titulaire du marché s'engage à assurer les opérations suivantes :

- Débouchages et le nettoyage des réseaux d'eaux usées, d'eaux vannes et d'eaux pluviales
- Nettoyage des bacs dégraisseurs
- Vidange et nettoyage des séparateurs d'hydrocarbures.

Les prestations hors forfait seront réalisées après acceptation d'un devis transmis auprès de la direction en charge de ces prestations sur chacun des sites concernés. Le devis sera établi sur le fondement des prix indiqués dans le DPGF et en annexe 1 du présent CCTP.

## **Article 2 QUALIFICATION DE L'ENTREPRISE**

Les prestations devront être réalisées par un personnel compétent et en nombre suffisant. L'outillage, le matériel, ainsi que les produits utilisés devront être adaptés à la nature des prestations demandées.

Le titulaire devra disposer d'un encadrement compétent capable de répondre aux exigences du présent marché. Le titulaire s'engage à disposer de tous les moyens humains et matériels nécessaires pour assurer les engagements du présent marché en tout temps et en toutes circonstances, à l'exclusion des cas de force majeure.

Le titulaire ne pourra en aucun cas demander aux établissements du GHT de lui fournir du personnel pour l'exécution de ses prestations.

## **Article 3 EXÉCUTION DES TRAVAUX**

Le titulaire du présent marché est réputé avoir pris connaissance des lieux et de tous les éléments afférents à l'exécution des prestations. Il devra s'être entouré de tous renseignements complémentaires auprès de tous les services ou autorités compétentes.

Les opérations de maintenance préventive seront effectuées aux dates à convenir avec le représentant de l'établissement concerné. L'établissement se réserve le droit d'imposer la date d'intervention en fonction des impératifs des services concernés.

Le titulaire doit signaler, par écrit à chaque établissement, les incidents prévisibles, dès qu'il peut les déceler, en indiquant clairement les conséquences que pourraient entraîner le refus de l'établissement de santé concerné de prendre en compte la dépense afférente aux travaux nécessaires, dans le cas où ceux-ci seraient à sa charge.

Le titulaire devra rendre, à un responsable technique, un rapport écrit lors de chacune de ses interventions détaillant la nature des opérations réalisées. La trame du rapport sera validée par établissement en début de contrat.

### Planification

La période des visites périodiques est déterminée par chaque établissement. Le non-respect de la planification entraînera les pénalités prévues au CCAP. Le titulaire du marché indiquera dans son mémoire technique ses modalités de planification des visites périodiques (durées, échéances, etc...).

**Groupe hospitalier du Havre :**

↪ Le débouchage, la vidange et le nettoyage des réseaux d'évacuation intérieurs et extérieurs, des eaux pluviales, usées et vannes par procédé hydrodynamique à haute pression, (ou tout autre procédé techniquement reconnu et compatible avec les réseaux du Groupe Hospitalier du Havre), y compris le nettoyage des regards et avaloirs. Cette prestation s'applique pour l'ensemble des réseaux du Groupe Hospitalier du Havre (y compris les sites extérieurs).

↪ Une vidange et nettoyage des séparateurs d'hydrocarbures. Cette prestation sera réalisée annuellement  
NB : L'ensemble de ces prestations sera forfaitaire et comprend l'évacuation des matières en décharge agréée. Les déchets devront être enlevés séparément en fonction de leur nature et mis en décharge réglementaire pour un traitement adapté.

↪ Une vidange et nettoyage des bacs dégraisseurs par procédé hydrodynamique. Cette prestation sera réalisée annuellement pour les sites du GHH sauf pour le site de Pierre Janet avec Trois passages par an.

↪ Une vidange de la fosse septique de la médecine nucléaire du site de Jacques Monod du GHH. Cette prestation sera réalisée tous les deux ans.

↪ Une vidange de la fosse septique du CAMPS du site de Flaubert du GHH.  
Cette prestation sera réalisée annuellement

Chaque nature de déchet fera l'objet d'un bordereau de suivi de déchet. Une copie de tous les documents réglementaires relatifs aux procédures d'élimination sera fournie aux services techniques de chaque Centre hospitalier.

Le titulaire déclare être parfaitement informé de la nature des installations dont il assure la maintenance.

**CHI du Pays des Hautes Falaises :**

↪ Le débouchage, la vidange et le nettoyage des réseaux d'évacuation intérieurs et extérieurs, des eaux pluviales, usées et vannes par procédé hydrodynamique à haute pression ou tout autre procédé techniquement reconnu et compatible avec les réseaux, y compris le nettoyage des regards et avaloirs. Cette prestation s'applique pour l'ensemble des réseaux du Centre Hospitalier y compris les sites extérieurs.

↪ Une vidange et nettoyage des séparateurs d'hydrocarbures. NB : L'ensemble de ces prestations sera forfaitaire et comprend l'évacuation des matières en décharge agréée. Les déchets devront être enlevés séparément en fonction de leur nature et mis en décharge réglementaire pour un traitement adapté.

↪ Une vidange et nettoyage des bacs dégraisseurs par procédé hydrodynamique.

↪ Une vidange et nettoyage des bacs à fécule par procédé hydrodynamique.

↪ Une vidange et nettoyage des puits de relevages des eaux usées par procédé hydrodynamique.

↪ Une vidange et nettoyage des puits d'effluents du process blanchisserie par procédé hydrodynamique.

↪ Un nettoyage du bassin d'orage du Centre Yvon Lamour (enlèvement des déchets solides de toute nature, nettoyage du filtre).

↳ Un nettoyage du puits de relevage des eaux pluviales du Centre Yvon Lamour.

↳ Un nettoyage des avaloirs (enlèvement des déchets solides de toute nature, nettoyage des grilles et des caniveaux).

### **CH RISLE**

↳ Le débouchage, la vidange et le nettoyage des réseaux d'évacuation intérieurs et extérieurs, des eaux pluviales, usées et vannes par procédé hydrodynamique à haute pression, (ou tout autre procédé techniquement reconnu et compatible avec les réseaux y compris le nettoyage des regards et avaloirs.

↳ Une vidange et nettoyage des séparateurs d'hydrocarbures. Cette prestation sera réalisée annuellement

NB : L'ensemble de ces prestations sera forfaitaire et comprend l'évacuation des matières en décharge agréée. Les déchets devront être enlevés séparément en fonction de leur nature et mis en décharge réglementaire pour un traitement adapté.

↳ Une vidange et nettoyage des bacs dégraisseurs par procédé hydrodynamique. Cette prestation sera réalisée annuellement. Deux passages seront réalisés par an.

### **CHI Caux Vallée de Seine**

↳ Le débouchage, la vidange et le nettoyage des réseaux d'évacuation intérieurs et extérieurs, des eaux pluviales, usées et vannes par procédé hydrodynamique à haute pression,

↳ Une vidange et nettoyage des séparateurs d'hydrocarbures. Cette prestation sera réalisée annuellement

NB : L'ensemble de ces prestations sera forfaitaire et comprend l'évacuation des matières en décharge agréée. Les déchets devront être enlevés séparément en fonction de leur nature et mis en décharge réglementaire pour un traitement adapté.

↳ Site fauquet : Une vidange et nettoyage du bac dégraisseurs, du dégrilleur et du réseau chaufferie par procédé hydrodynamique avec 3 passages par an.

Chaque nature de déchet fera l'objet d'un bordereau de suivi de déchet. Une copie de tous les documents réglementaires relatifs aux procédures d'élimination sera fournie aux services techniques de chaque Centre hospitalier.

Le titulaire déclare être parfaitement informé de la nature des installations dont il assure la maintenance.

### **CH de St romain de Colbosc :**

↳ Vidange et nettoyage par procédé hydrodynamique à haute pression du bac dégraisseur, du bac à féculs, ainsi que les canalisations de départ et d'arrivée de ces bacs. Evacuation des produits de vidange en centre agréé.

Fréquence : 1 / mois (soit 12 passages /an)

↳ Pompage de la grille des eaux pluviales devant la chaufferie

## **Les Escales :**

↳ Le débouchage, la vidange et le nettoyage des réseaux d'évacuation intérieurs et extérieurs, des eaux pluviales, usées et vannes par procédé hydrodynamique à haute pression, (ou tout autre procédé techniquement reconnu et compatible avec les réseaux des Escales), y compris le nettoyage des regards et avaloirs. Cette prestation s'applique pour l'ensemble des réseaux des Escales (y compris les sites extérieurs).

## **GHH - Blanchisserie**

### **➤ Le stockage**

Les boues résiduelles issues des eaux de lavage de la blanchisserie (processus industriel) sont stockées dans 3 bassins.

### **➤ Les collectes**

La prestation ponctuelle porte sur le curage des 3 bassins (pompage des boues), l'évacuation des boues, ainsi que le nettoyage de ces bassins.

### **- Horaire de collecte**

**Compte tenu des contraintes de fonctionnement de la blanchisserie, la prestation ne peut s'effectuer qu'à partir de 14 heures le vendredi, avec une fin de prestation permettant de faire fonctionner la blanchisserie le lundi matin suivant.**

Les enlèvements feront l'objet d'un bon de commande, dans lequel sera indiqué la volumétrie concernée par la collecte.

Le Titulaire de l'accord-cadre assurera la prestation dans un délai de 48 heures (selon contraintes horaires d'intervention) après l'envoi d'un mail de demande d'intervention (bon de commande) du Groupe Hospitalier du Havre.

Un accusé de réception de la prise en charge de la prestation, mentionnant la date, l'heure et le lieu d'enlèvement devra être communiqué au Groupe Hospitalier du Havre, le jour même de la demande.

### **- Points de collecte**

Points de collecte	Nombres de bassins	Volumétrie	Fréquence de collecte
Hôpital Jacques Monod	3	Variable en fonction de la production	Sur bon de commande

### **➤ Chargement et manutention**

La collecte s'effectue sans le concours des agents du Groupe Hospitalier du Havre.

Toutes dégradations et / ou incidents lors de la collecte sont de la responsabilité et à la charge exclusive du titulaire. Une communication doit être faite par mail auprès des responsables du GHH. Le remplacement des matériels fera l'objet d'une refacturation au titulaire du marché selon les tarifs du GHH.

### **➤ Transport**

Les véhicules du prestataire respecteront les conditions de circulation concernant l'accès à l'établissement et les conditions d'accès aux locaux de stockage de chaque établissement.

Le transporteur de déchets sera titulaire au minimum de la déclaration préalable préfectorale pour l'activité qui le concerne (Art. R541-54 Code de l'environnement).

Le prestataire de collecte prendra les dispositions nécessaires pour éviter tout renversement et/ou envol en cours de transport (camions fermés, contenants arrimés...). Tout versement de liquide ou envol sur la voie publique du Groupe Hospitalier du Havre sera sous la responsabilité du Titulaire. Celui-ci devra réaliser le nettoyage, avec ses propres moyens dans les plus brefs délais (à l'issue de la collecte).  
Le non-respect de cette prestation fera l'objet d'une pénalité.

➤ **Bon d'enlèvement et ticket de pesée**

Le titulaire doit fournir :

- Le bon d'enlèvement
- Le chauffeur doit impérativement exiger que le bon d'enlèvement soit daté et signé. Le titulaire du marché doit faire connaître ces conditions à son transporteur et reste responsable de leur non-application.
- Le bon de pesée réalisé lors des réceptions sur site de traitement.
- Le bon de pesée doit faire apparaître clairement le poids net des déchets traités.

➤ **Traitement : situation normale / panne ou arrêt technique**

**Traitement : Situation normale**

Le traitement des déchets sera effectué dans un centre agréé en fonction du type de déchets.  
L'arrêté préfectoral autorisant l'activité du centre de traitement est joint à l'offre du candidat.

**Traitement : Panne ou arrêt technique**

En cas de panne ou d'arrêt technique programmé, les déchets devront être pris en charge comme prévu par les clauses du présent contrat et sans surcoût. Leurs conditions de traitement respecteront la réglementation applicable et les délais Habituels de traitement. Aucun stockage prolongé de ces déchets ne saurait être possible sans accord écrit des autorités compétentes et du Groupe Hospitalier du Havre.

Tout changement de site de traitement au cours de la prestation devra être notifié par écrit avec la liste des raisons qui auront motivé ce changement dans un courrier adressé au responsable d'établissement concerné.

➤ **Traçabilité**

**La traçabilité des déchets doit être garantie.** Le suivi des déchets pris en charge par le titulaire depuis l'établissement producteur jusqu'au centre de traitement final sera assuré par le titulaire.

Le titulaire délivre, à sa charge, un bordereau de suivi de déchets (BSD) conforme à la réglementation en vigueur. Un exemplaire entièrement complété est retourné à l'établissement hospitalier concerné.

Les factures ne seront recevables qu'à la condition expresse d'être accompagnées **des bons d'enlèvement** et des attestations d'élimination des centres de traitement pour les déchets concernés (**ticket de pesée + BSD**).

Dans le cas contraire, la prestation sera jugée incomplète et donc non facturable.

➤ **Quantités annuelles à titre indicatif**

	2018	2019	2021	2025
Déchet	En Tonne	En Tonne	En Tonne	En Tonne
Boue	0,000	10,92	11,78	15,00

<b>Article 5      MODALITÉS D'INTERVENTION</b>
--

Toute demande de débouchage devra être suivie d'une intervention dans un délai **d'une heure** maximum, et ce, 24 heures sur 24 heures tous les jours de l'année.

Une canalisation ne pourra être tenue hors service plus de **4 heures**.

Pour les interventions à l'intérieur des locaux, il sera apporté un soin particulier afin de respecter les règles d'hygiène en vigueur dans l'établissement, conformément aux livrets d'accueil des prestataires de service, existants dans les établissements.

Les approvisionnements en eau liés aux prestations sont à charge du soumissionnaire. Les véhicules seront équipés de réservoirs et les remplissages ne pourront se faire sur les sites des Centres Hospitaliers ou des établissements.

L'entreprise devra la remise en état, à ses frais, des dégradations qu'auront pu engendrer ses équipes lors des interventions, sur un état des lieux réalisé avant et après les interventions.

Les équipements dégradés seront remis en état à l'identique de l'existant. Ils seront pris en charge directement par l'entreprise ou sur présentation de devis demandés par le Centre Hospitalier pour des équipements plus spécifiques.

En cas d'indisponibilité d'un matériel suite à des dégradations lors de ses opérations, des mesures compensatoires devront être prises à la charge du soumissionnaire et validées par l'établissement concerné.

## **Article 6      FREQUENCE DES INTERVENTIONS DE DEBOUCHAGES**

Les interventions pour débouchage seront effectuées sur appel du client, 24 h sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an.

Le marché prévoit un nombre de :

- 80 débouchages par an, tous sites confondus pour le Groupe Hospitalier du Havre
- 15 débouchages pour le CHI du Pays des Hautes Falaises
- 4 débouchages pour Beuzeville
- 6 débouchages pour Pont Audemer.
- 4 débouchages pour CHI Caux vallée de seine

Le prestataire transmettra un relevé mensuel des interventions à chaque établissement retraçant les prestations réalisées sur la dite période.

En fin d'année, un bilan global sera fait par établissement. Le montant de cette prestation pourra être révisé à la hausse ou à la baisse si le nombre réel d'interventions s'écarte de plus ou moins 20% du marché.

## **Article 7      OBLIGATION DU TITULAIRE DU MARCHÉ**

Le Titulaire du marché s'engage à respecter les mesures de sécurité applicables dans l'établissement. Aucune intervention ne pourra avoir lieu sans l'accord préalable du client.

Pour les opérations de dépannage, le prestataire s'engage à intervenir et à rétablir le fonctionnement des appareils dans les délais contractuels maximum qu'il aura lui-même établis à la remise de son offre.

En cas de non-respect de ces engagements, des pénalités seront appliquées. Le détail de celles-ci est mentionné au Cahier des Clauses Administratives Particulières.

En cas de manquement répété à cet engagement, l'établissement concerné sera en droit de prononcer la résiliation du marché sans que le prestataire puisse prétendre à indemnisation.

## **Article 8      SÉCURITÉ**

Tous les chefs d'équipes et responsables, appelés à intervenir sur les installations devront être présentés aux Responsables techniques du Centre Hospitalier.

Le personnel du titulaire doit obligatoirement porter une carte d'identité, un badge ou un vêtement professionnel indiquant clairement son appartenance à l'entreprise. Il se conformera à toute procédure d'identification et de contrôle mise en place par les établissements de santé en matière d'intervention des entreprises sur le site.

L'accès du personnel du titulaire aux espaces à entretenir, est soumis aux conditions de sécurité en vigueur dans chaque établissement de santé partie au GHT. C'est pourquoi, le titulaire du marché doit informer le personnel placé sous son autorité des diverses consignes de sécurité générales et particulières propres à chaque établissement de santé et contrôler fréquemment que ces consignes sont parfaitement connues des intéressés.



D'une façon générale, les intervenants extérieurs devront strictement respecter la discipline générale de l'établissement (règlement intérieur consultable sur demande).

L'entreprise titulaire s'engage à retirer, sur simple demande des établissements de santé qui en font la demande, tout ouvrier qui contreviendrait aux prescriptions énumérées ci avant.

L'entreprise titulaire se devra de respecter toutes les dispositions liées au code du travail par l'utilisation d'équipements et outillages de sécurité collectifs et individuels propre à son activité.

#### **Article 9 DÉTERMINATION DU MONTANT DE L'OFFRE**

Le candidat devra s'être entouré de tous renseignements complémentaires auprès des services compétents de l'établissement concerné.

L'entrepreneur devra dans ses prix, sans exception ni réserve, tous les travaux de sa profession et ceci dans les règles de l'art pour garantir des prestations de qualité.

Il devra être remis avec l'offre les informations sur l'entreprise permettant de connaître les moyens humains, techniques et d'organisation de la société pour assurer les prestations au vu de la présente demande de contrat.

#### **Article 10 AVENANTS**

Toute modification (Ajout et/ou suppression) dans le listing des installations en charges sera traitée par voie d'avenant au marché (cf article 15 du CCAP).

#### **Article 11 TRAVAUX NON FORFAITAIRES**

↳ Les visites par inspection télévisée des réseaux,

↳ Les réparations des réseaux endommagés. Ces prestations pourront être demandées par l'établissement concerné.

Pour toute prestation ne relevant pas directement de l'objet du marché, mais néanmoins nécessaire à l'obtention de son objectif, la réalisation de celle-ci nécessitera impérativement l'accord de l'établissement.

Le règlement de cette prestation sera effectué de la manière suivante :

- Pour les fournitures :

Sur présentation d'un justificatif du fournisseur des matériels, affecté d'un coefficient.

- Pour la main d'œuvre :

Par application d'un taux horaire, préalablement défini, multiplié par le nombre d'heures réellement effectuées.

Le coefficient des fournitures et le taux horaire seront définis par le titulaire du marché, lors de la remise de son offre.

Coefficient applicable sur le prix d'achat des fournitures	
Taux horaire de la main d'œuvre	

## Article 12 INTERLOCUTEURS

À la mise en place du marché, les établissements du GHT souhaitent pouvoir être en relation avec un interlocuteur disponible pour mettre au point les circuits de communication dans les meilleurs délais afin de répondre sans interruption aux besoins des structures. Au quotidien, les responsables techniques, de chaque site, ont besoin d'avoir un interlocuteur disponible pour :

- Répondre aux demandes de devis,
- Répondre aux demandes d'informations diverses sur les équipements et les prestations associées,
- Faire des points sur l'exécution du marché.

Le candidat présentera dans son offre la ou les personnes référente(s) qu'il désigne en tant qu'interlocuteur(s) pour le présent marché, en précisant :

- Les coordonnées,
- Le profil et les compétences,
- La disponibilité.

## Article 13 SUIVI DES PRESTATIONS PAR LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

### Rapport d'intervention et traçabilité

A l'issue des interventions et pour chaque passage, le prestataire en fera valider la réalisation par un agent habilité de l'Etablissement concerné **par la signature d'un rapport d'intervention détaillé.**

Un exemplaire sera délivré à l'établissement concerné, comprenant:

- La ou les date(s) d'intervention ;
- Les heures de début et de fin d'intervention ;
- Le ou les équipement(s) concernés ;
- Le détail des prestations réalisées ;
- Les interventions supplémentaires qui seraient nécessaires.

### ATTENTION :

**Le traitement des factures et des paiements qui en découlent sont conditionnés à la bonne transmission du rapport d'intervention complet (voir détail ci-dessus) ET validé par la signature d'un agent habilité du service. Il appartient au titulaire de faire signer son rapport et d'en délivrer un exemplaire au signataire avant son départ du site.**

**La signature de l'agent ne vaut pas acceptation des prestations mais validation du passage et de la présence du prestataire. De même la signature de l'agent ne présume pas de la complétude du rapport d'intervention délivré par le titulaire.**

## ANNEXE 1 CCTP : LISTE DES SERVICES DEMANDEURS ET INTERLOCUTEURS

Le Groupement Hospitalier de Territoire Estuaire de la Seine (GHT) dont le Groupe Hospitalier du Havre est l'établissement support, est composé des établissements suivants :

- Groupe Hospitalier du Havre
- Centre Hospitalier Intercommunal Caux Vallée de Seine (Lillebonne)
- Centre Hospitalier Intercommunal des Hautes Falaises (Fécamp)
- Centre Hospitalier de la Risle (Pont-Audemer)
- Centre Hospitalier de Saint Romain de Colbosc
- EHPAD La Belle Etoile
- EHPAD Les Escales.

CH	Adresse	Responsable service Technique
Groupe hospitalier du havre : Hôpital jacques Monod Hôpital Gustave Flaubert Hôpital Pierre Janet	29 Avenue Pierre Mendès France, 76290 Montivilliers 55 Bis Rue Gustave Flaubert, 76600 Le Havre 47 Rue de Tourneville, 76600 Le Havre	Pierre Yves NARECE
CH Pont Audemer	64 Route de Lisieux 27500 Pont Audemer 325 rue Louis Pasteur 27 210 Beuzeville	Christophe MARTIN
CHI des Hautes Falaises	100 Avenue François Mitterrand 76400 FECAMP	Yohann CRUYPENINCK
CHI Caux Vallée de Seine	19 Avenue René Coty, 76170 Lillebonne	Jean-Luc LETELLIER
CH de Saint Romain de Colbosc	8 Avenue Général De Gaulle 76430 Saint Romain de Colbosc	Sophie MOUQUET
EHPAD La Belle Etoile EHPAD Les Escales.	EHPAD De saint jean : 13 Rue Louis Blériot, 76600 Le Havre EHPAD Les Colibris : 51 Rue Dr Roux, 76600 Le Havre EHPAD Iris: 47 Rue Mac Orlan, 76600 Le Havre EHPAD De la Belle Etoile : 33 Rue Jacques Prévert 76290 Montivilliers	Fanny CHARPENTIER